



Preguntas frecuentes: visitas de telesalud

La planificación de una consulta de telesalud puede plantear cuestiones que le gustaría preguntar. A continuación, se incluye una lista de las preguntas más frecuentes sobre las visitas de telesalud.

¿Telesalud reemplazará todas mis visitas en persona?

Si bien algunas familias y proveedores optan por utilizar la telesalud como su conexión principal para la intervención temprana, la telesalud no será un enfoque de todo o nada. Es una excelente manera de conectarse cuando un niño o proveedor está enfermo, cuando las condiciones de la carretera son malas debido al clima y / o durante momentos en los que no podemos realizar visitas domiciliarias.

¿Puede venir un intérprete a nuestras visitas de telesalud?

Sí. Los intérpretes pueden conectarse mediante tecnología de teleconferencia. Si necesita un intérprete, informe al proveedor antes de la visita.

¿Qué hago cuando una conexión se interrumpe o se interrumpe durante una cita?

El mejor enfoque es desconectarse e intentarlo de nuevo en lugar de pasar el tiempo de la sesión discutiendo cómo se está rompiendo la conexión. El proveedor puede comunicarse con usted más adelante para revisar estrategias y programar otra visita.

¿Qué puedo hacer si no me siento cómodo usando la tecnología?

Si está nervioso por prestar servicios de telesalud o no se siente cómodo con la tecnología, sepa que su proveedor le ofrecerá ayuda. También puede tener una sesión de práctica antes de comenzar con su visita de telesalud. Otra cosa que a menudo ayuda es probar FaceTime o Skype con familiares o amigos antes de comenzar con la telesalud para acostumbrarse a cómo funciona la tecnología.

¿Qué pasa si mis otros hijos interrumpen nuestra sesión?

Uno de los objetivos de la intervención temprana es que las familias tengan éxito en sus entornos hogareños. Los hermanos y otros miembros de la familia son una parte real del entorno de su hogar. Trabaje con su proveedor para ver cómo sus otros hijos pueden incorporarse a las sesiones para que ellos también ayuden con las metas.

¿Qué pasa si mi hijo llora y / o se porta mal durante la sesión?

Los problemas de comportamiento pueden ser difíciles ya sea que la sesión sea en persona o virtual. Durante la telesalud, el proveedor no podrá brindarle ayuda práctica o distracciones, pero podrá guiarlo a través del comportamiento con ideas o estrategias. Esto le ayudará a superar situaciones difíciles por su cuenta en el futuro.

Brindar visitas de telesalud permite que sus servicios continúen durante la pandemia de COVID-19, mientras protege la salud de su hijo y la familia. Para obtener más información sobre el programa Birth to Three, o para programar una visita de telesalud, llame a Birth to Three al 414-289-6799.