

Milwaukee County

Birth to 3 

Program

Herramientas de Telesalud

- Qué esperar durante una visita de telesalud
- Consejos de preparación para visitas de telesalud
- Preguntas frecuentes: visitas de telesalud





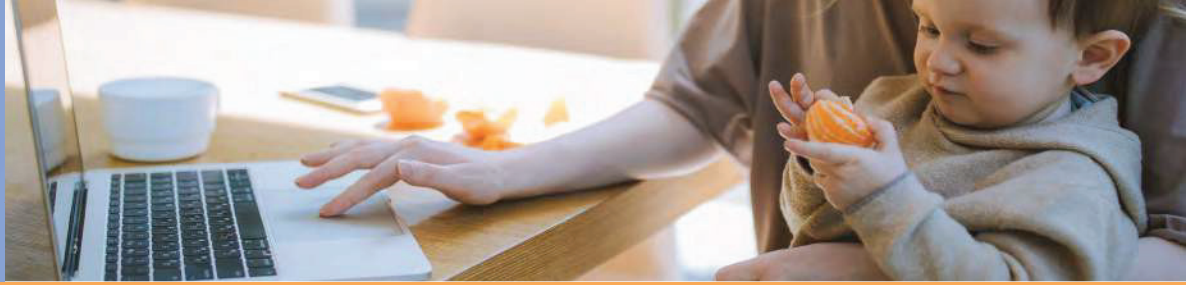
Milwaukee County Birth to 3 Program

Qué esperar durante una visita de telesalud

Para proteger su salud y seguridad, su familia y el personal de Birth to Three durante la pandemia de COVID-19, estamos ofreciendo visitas con Intervencionistas Tempranos a través de telesalud. Esto significa que las visitas se realizan en línea y puede usar una computadora, un teléfono inteligente o una tableta. Esto es lo que puede esperar durante su visita de telesalud:

- **Antes de la visita**, usted y su Intervencionista Temprano tendrán una llamada telefónica para discutir los objetivos de su próxima visita. Tendrá la oportunidad de brindar más información sobre el desarrollo de su hijo y de hacer cualquier pregunta.
- **Durante la visita**, su Intervencionista Temprano estará frente a la cámara en segundo plano mientras usted trabaja con su hijo. Proporcionarán sugerencias, orientación y comentarios durante la visita.
- **Al final de su visita**, tendrá la oportunidad de hacer cualquier pregunta. También tendrá la oportunidad de programar su próxima visita.
- **Después de tu visita**, reflexiona sobre cómo te fue y qué te gustaría hacer diferente la próxima vez. Mientras esté en casa con su familia, entre visitas, haga todo lo posible por seguir las sugerencias que le dio su Intervencionista Temprano durante su tiempo juntos.

Brindar visitas de telesalud permite que sus servicios continúen durante la pandemia de COVID-19, mientras protege la salud de su hijo y la familia. Las visitas también pueden realizarse en persona de forma limitada, según la disponibilidad del personal y las preferencias de su familia.



Consejos de preparación para visitas de telesalud

La preparación individual y estar en sintonía con su Intervencionista Temprano son aspectos importantes para tener visitas de telesalud exitosas. A continuación, se incluyen algunos consejos para que pueda planificar con anticipación y estar listo para su próxima visita de telesalud.

1. Decida el horario que mejor le convenga

- Asegúrese de que todos en su casa sepan que estará hablando por teléfono y por cuánto tiempo
- Planifique con su proveedor de EI la frecuencia con la que se reunirá de forma remota
- Hable sobre en qué trabajará durante la llamada.
- Discuta cómo será la visita.

2. Prepare su entorno

- Elija un cuarto óptimo en su hogar en función de la actividad planificada
- Tenga materiales disponibles para la actividad que usted y el proveedor determinaron en la sesión anterior durante la planificación conjunta.
- Silencie los teléfonos que pueden interrumpir
- Apague televisores, radios y otras distracciones auditivas / visuales
- Identifique la hora exacta en que comenzará y terminará la visita virtual

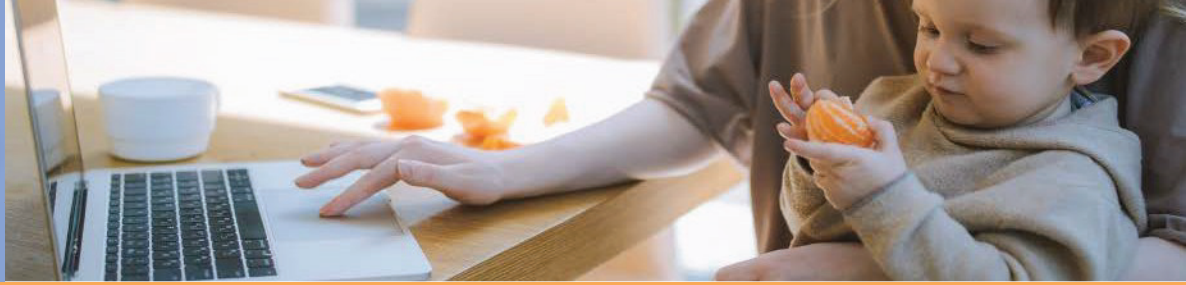
3. Prepare su equipo y conexión, si está usando video

- Asegúrese de que su dispositivo esté cargado y listo para funcionar
- Asegúrese de que la cámara y el micrófono estén conectados y funcionando
- Discuta con el proveedor qué plataforma virtual se utilizará, solucione cualquier pregunta sobre la conexión / correo electrónico antes de la visita.
- Ejecute una prueba, si es necesario
- Verifique su conexión a Internet para asegurarse de tener una señal fuerte
- Tenga un teléfono celular u otro número para el proveedor si está disponible si no se puede establecer una conexión a Internet

4. Al terminar la sesión

- Haga cualquier pregunta sobre las estrategias que se practicaron o discutieron.
- Discuta cualquier problema con la conexión.
- Determine la fecha y hora de la próxima visita virtual
- Cuelgue o cierre / inicie sesión en la plataforma virtual

Esperamos que estos consejos le ayuden a usted y a su hijo a disfrutar de visitas de telesalud exitosas. Brindar visitas de telesalud permite que sus servicios continúen durante la pandemia de COVID-19, mientras protege la salud de su hijo y la familia. Para obtener más información sobre el programa Birth to Three, o para programar una visita de telesalud, llame a Birth to Three al 414-289-6799.



Preguntas frecuentes: visitas de telesalud

La planificación de una consulta de telesalud puede plantear cuestiones que le gustaría preguntar. A continuación, se incluye una lista de las preguntas más frecuentes sobre las visitas de telesalud.

¿Telesalud reemplazará todas mis visitas en persona?

Si bien algunas familias y proveedores optan por utilizar la telesalud como su conexión principal para la intervención temprana, la telesalud no será un enfoque de todo o nada. Es una excelente manera de conectarse cuando un niño o proveedor está enfermo, cuando las condiciones de la carretera son malas debido al clima y / o durante momentos en los que no podemos realizar visitas domiciliarias.

¿Puede venir un intérprete a nuestras visitas de telesalud?

Sí. Los intérpretes pueden conectarse mediante tecnología de teleconferencia. Si necesita un intérprete, informe al proveedor antes de la visita.

¿Qué hago cuando una conexión se interrumpe o se interrumpe durante una cita?

El mejor enfoque es desconectarse e intentarlo de nuevo en lugar de pasar el tiempo de la sesión discutiendo cómo se está rompiendo la conexión. El proveedor puede comunicarse con usted más adelante para revisar estrategias y programar otra visita.

¿Qué puedo hacer si no me siento cómodo usando la tecnología?

Si está nervioso por prestar servicios de telesalud o no se siente cómodo con la tecnología, sepa que su proveedor le ofrecerá ayuda. También puede tener una sesión de práctica antes de comenzar con su visita de telesalud. Otra cosa que a menudo ayuda es probar FaceTime o Skype con familiares o amigos antes de comenzar con la telesalud para acostumbrarse a cómo funciona la tecnología.

¿Qué pasa si mis otros hijos interrumpen nuestra sesión?

Uno de los objetivos de la intervención temprana es que las familias tengan éxito en sus entornos hogareños. Los hermanos y otros miembros de la familia son una parte real del entorno de su hogar. Trabaje con su proveedor para ver cómo sus otros hijos pueden incorporarse a las sesiones para que ellos también ayuden con las metas.

¿Qué pasa si mi hijo llora y / o se porta mal durante la sesión?

Los problemas de comportamiento pueden ser difíciles ya sea que la sesión sea en persona o virtual. Durante la telesalud, el proveedor no podrá brindarle ayuda práctica o distracciones, pero podrá guiarlo a través del comportamiento con ideas o estrategias. Esto le ayudará a superar situaciones difíciles por su cuenta en el futuro.

Brindar visitas de telesalud permite que sus servicios continúen durante la pandemia de COVID-19, mientras protege la salud de su hijo y la familia. Para obtener más información sobre el programa Birth to Three, o para programar una visita de telesalud, llame a Birth to Three al 414-289-6799.