

Milwaukee County Future State Draft Recommendations

Project Background

Milwaukee County's vision is "by achieving racial equity, Milwaukee is the healthiest county in Wisconsin." In 2024, Milwaukee hired BerryDunn and Kairo Communications to develop a future state model to reimagine Milwaukee County's services and organizational structure toward advancing this vision in the most efficient, effective way possible.

After 18 months of community engagement and research, BerryDunn and Kairo Communications delivered the draft recommendations below.

Throughout Spring 2026, the draft recommendations will be shared with community members across Milwaukee County to gather input before the recommendations are finalized in June.

Recommendations

1. The County leads a unified, equity-driven public health model guided by a chief health strategist that coordinates strategy, data, and shared services across all municipalities.
2. The No Wrong Door (NWD) approach is fully integrated into service delivery countywide.
3. Integrated case management is in place with an option to expand to a Customer Relationship Management (CRM) system.
4. Mobile service delivery, community-based hubs, and community navigators operate countywide.
5. The County's Birth-to-Three program is adequately funded and resourced.
6. Milwaukee County is the regional leader of a unified, integrated prevention- focused housing system that results in equitable access to stable, affordable homes.
7. Youth in Milwaukee County are served by a Housing First system that provides rapid, equitable access to safe, developmentally appropriate housing and supports.
8. The aging, housing, and health systems in the County are aligned with shared accountability for early, preventive supports that keep older adults safely and affordably housed as they age.
9. The County continues to enhance community engagement and awareness of County services.
10. Milwaukee County residents have increased access to legal resources for civil cases.
11. Milwaukee's bus system has dedicated and reliable funding, and a regional transit authority serves the transit needs of Milwaukee County municipalities and residents.
12. A special-purpose Parks District oversees and manages County parks and the Zoo.
13. Milwaukee County, the City of Milwaukee, and other local jurisdictions operate in a shared services model for internal operations and 911 dispatch.

Recomendaciones del Futuro Estado del Condado de Milwaukee (Borrador)

Contexto del Proyecto

La visión del Condado de Milwaukee es que, al lograr la equidad racial, Milwaukee se convierta en el condado más saludable de Wisconsin. En 2024, Milwaukee contrató a BerryDunn y Kairo Communications para desarrollar un modelo estatal futuro que reinvente los servicios y la estructura organizativa del Condado de Milwaukee con el fin de impulsar esta visión de la manera más eficiente y eficaz posible.

Tras 18 meses de participación comunitaria e investigación, BerryDunn y Kairo Communications presentaron el borrador de las recomendaciones que se presentan a continuación.

Durante la primavera de 2026, el borrador de las recomendaciones se compartirá con los miembros de la comunidad de todo el Condado de Milwaukee para recabar sus opiniones antes de su finalización en junio.

Recomendaciones

1. El Condado lidera un modelo de salud pública unificado e impulsado por la equidad, dirigido por un estratega jefe de salud que coordina la estrategia, los datos y los servicios compartidos en todos los municipios.
2. El enfoque "No hay puerta incorrecta" (No Wrong Door) está plenamente integrado en la prestación de servicios en todo el condado.
3. La implementación de una gestión integrada de casos con la opción de expandirse a un sistema de Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM por sus siglas en inglés).
4. La implementación de servicios móviles y los navegadores comunitarios operan en todo el condado.
5. El programa "De nacimiento a tres años" (Birth-to-Three) del Condado cuenta con la financiación y los recursos adecuados.
6. El Condado es el líder regional de un sistema de vivienda unificado, integrado y centrado en la prevención, que se traduce en un acceso equitativo a viviendas estables y económicas.
7. Los jóvenes del Condado reciben servicios de un sistema "Vivienda Primero" que proporciona acceso rápido y equitativo a viviendas y apoyos seguros y adecuados para su desarrollo.
8. Los sistemas de envejecimiento, vivienda y salud del Condado están alineados con la responsabilidad compartida de brindar apoyo preventivo temprano que mantiene a los adultos mayores con una vivienda segura y asequible a medida que envejecen.
9. El Condado continúa mejorando la participación comunitaria y el conocimiento de los servicios del Condado.
10. Los residentes del Condado tienen mayor acceso a recursos legales para casos civiles.
11. El sistema de autobuses de Milwaukee cuenta con financiación dedicada y confiable, y una autoridad de tránsito regional atiende las necesidades de tránsito de los municipios y residentes del condado.
12. Un Distrito de Parques con fines específicos supervisa y administra los parques y el Zoológico del Condado.
13. El Condado de Milwaukee, la Ciudad de Milwaukee y otras jurisdicciones locales operan bajo un modelo de servicios compartidos para las operaciones internas y el despacho del 911.